

A Neumann János Egyetem minőségirányítási rendszerhez kapcsolódó elégedettségi felmérés kiértékelése

Esemény megnevezése:	NJE Túraesemény – Vadálló-kövek
Esemény időpontja:	2025.06.15
Az esemény résztvevőinek a száma:	12 fő
A felmérést kitöltők száma:	6 fő
Készítette:	Járdi Ádám, Sportközpont vezető
Szervezeti egység:	Sportközpont

Bevezetés

A kiértékelés célja, hogy felvázolja a szervezeti egység által szervezett rendezvényeken a résztvevők elégedettségének értékelésére szolgáló minőségirányítási szempontokat. A rendezvények után strukturált elégedettségi felmérést végzünk a visszajelzések összegyűjtése érdekében, ami elengedhetetlen a folyamatos fejlesztéshez és a résztvevők számára nyújtott magas színvonalú élmények biztosításához.

A felmérés áttekintése

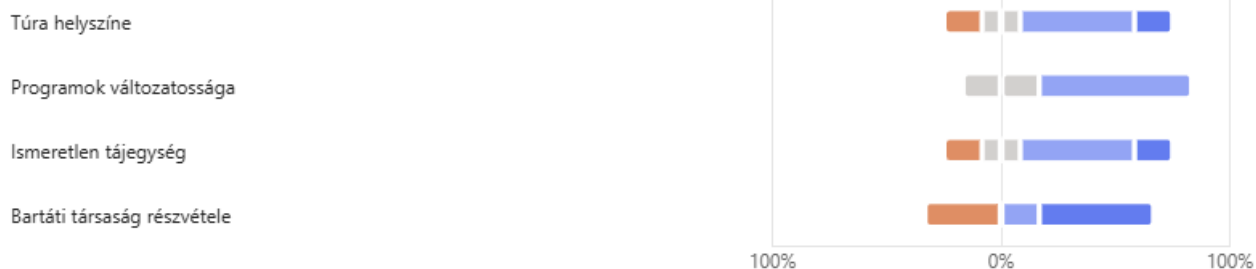
Az elégedettségi felmérés célja, hogy adatokat gyűjtsön a rendezvény élményének különböző aspektusairól. A visszajelzéseket elemezzük, hogy azonosítsuk az erősségeket és a fejlesztendő területeket. Az alábbiakban a NJE Túraesemény – Vadálló-kövek esemény elégedettségi felmérésének kiértékelése található.

1. Honnan értesült a rendezvényről?

 Egyetemi hírlevélben láttam	4
 Testnevelés órai tájékoztatón hallottam	0
 Baráti társaságban ajánlották	2

2. Milyen szempontokat, milyen arányban vett figyelembe a jelentkezésnél?

● Nem veszem figyelembe
 ● Nem ez alapján döntök
 ● Figyelembe veszem
 ● Fontos
 ● Kiemelten fontos



3. Hány Sportközpont által szervezett eseményen vett már részt?

● 1.
 ● 2.
 ● 3.
 ● 4.
 ● 5.
 ● 6.
 ● 7.



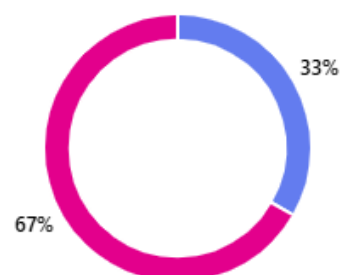
4. Kérjük 1-7-es skálán jelölje be, hogy Ön számára a Vadálló-kövek esemény túrája mennyire volt megerőltető!

● 1.
 ● 2.
 ● 3.
 ● 4.
 ● 5.
 ● 6.
 ● 7.



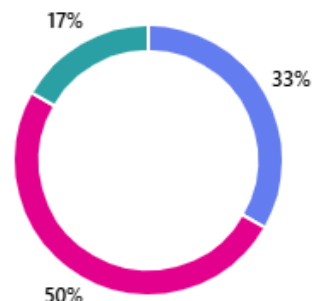
5. Kérjük jelölje be, hogy Ön számára hány napos az ideális közösségi esemény!

● 1 nap 2
● 2 nap 4
● 3 nap 0



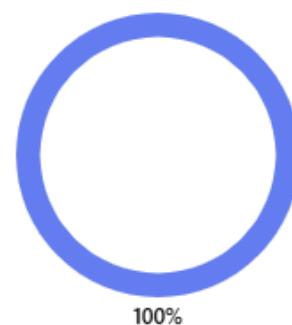
6. Mennyit szán egy túrán való részvételre?

5-10.000 Ft	2
10-15.000 Ft	3
15-20.000 Ft	1
20-25.000 Ft	0
25-30.000 Ft	0



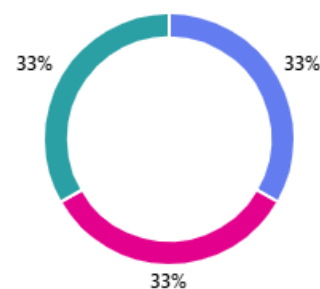
7. Amennyiben a Neumann János Egyetem szervezne további túrákat ajánlaná azt ismerősének, munkatársának, hallgató társának?

Igen	6
Nem	0



8. A Sportközpont következő eseményei az alábbiak. Kérjük jelölje be ha valamelyik iránt érdeklődik.

NJE Kerékpártúra - Fertő-tó - 2025. szeptember 19-21.	2
NJE Túraesemény - Zemplén - 2025. október 11-12	2
NJE Advent - Bécs - 2025. november 30.	2
NJE sítanfolyam - Mátraszentlászló - 2025. december (hóhelyezett függvényében)	0
Egyik sem	0



9. Milyen javaslataid vannak a következő rendezvény javítására?

- A túra nehézségét jó lenne a meghirdetéskor jelezni.
- Túraeseményeknél egy adott skálán fel kellene tüntetni a nehézségi fokot.
- Nagyon jó, hogy vannak ezek a lehetőségek. És tetszik, hogy többnyire "saját" járművel és sofőrökkel. :)

Következtetés

Jó lett volna, ha az esemény résztvevői közül többen kitöltik a kérdőívet, így jobb képet kaptunk volna a visszajelzések alapján. A beérkezett válaszok mind pozitívan értékelték az eseményt és ajánlanák ismerőseiknek is. Jó volt azt látni, hogy a hirdetés során két kommunikációs csatornára érkezett jelzés, így érdemes továbbra is fenntartani azokat. A költségek és napok vonatkozásában a közepes tartományban érkeztek válaszok, így a jelenleg alkalmazott túraesemények időintervallumai és költségei illeszkednek a résztvevők igényeihez. Az esemény egy nehezebb túra volt és az időjárás is nem éppen a hegyi nehéz túrákra volt alkalmas. A túra nehézség jelezve volt a kiírásba, de jobban ki kell azt emelni a visszajelzések miatt.

Beszámoló alapján javasolt lépések

- a túraesemény nehézségi szintjének kiemelése
- események szervezése során étkezési lehetőségek biztosításának háttérbe szorítása
- érdemes erősíteni a kétnapos eseményeket
- a testnevelés órai tájékoztatók számát bővíteni érdemes

Járdi Ádám
Sportközpont vezető